

Firma	Retouren			Sonstige Erstattungen		
	Kontakt	Abwicklung	Besonderheiten	Rückruf	Vom Verfall bedrohte / verfallene Präparate	Außer-Vertrieb-Nahme/ Außer-Handel-Nahme/ Sortimentsbereinigung
Biogen GmbH Riedenburger Str. 7 81677 München	<p>Retourenanfragen:</p> <p>Telefon: 00800 37371111 (gebührenfrei)</p> <p>Fax: 00800 37372222 (gebührenfrei)</p> <p>E-Mail: biogen@arvato-scs.com</p> <p>Allgemeine Retourenadresse:</p> <p>Arvato Supply Chain Solutions Im Auftrag der Biogen GmbH Gottlieb-Daimler-Straße 1-7 Rampe 78 33428 Harsewinkel Deutschland</p>	<p>Ware wird abgeholt!</p> <p>Bitte Retouren-Anfrage stellen.</p> <p>Bitte folgendes bereithalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Faltschachtel mit Präparat (vollständige Verpackung und Inhalt) ➤ Lieferschein ➤ Rechnung ➤ Fotos bei Liefer- oder Siegelbruch 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kühlung nicht erforderlich ➤ Verdeckte Transportschäden: Erstattung zu 100% bei Meldung innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Anlieferung ➤ Siegelbrüche die 15 Arbeitstage nach Anlieferung nicht gemeldet wurden, fallen unter die Verantwortung des Handelspartners ➤ Anbruchpackungen und parallelvertriebene Ware wird nicht vergütet ➤ Retournierte Ware wird vernichtet; keine Rücksendung von retournierter Ware möglich 	100% Gutschrift (**)	<p>3 Monate vor Verfall bis 3 Monate nach Verfall: 100% Gutschrift (*)</p> <p>Vergütung nur für Ware die nachweislich direkt über Biogen GmbH bezogen wurde. (Kopie von Rechnung und Lieferschein beilegen)</p> <p>Findet keine Anwendung für Ware, die bereits als AV / AH veröffentlicht wurde</p>	<p>100% Gutschrift (**) für Rücksendungen bis 6 Monate nach Veröffentlichung</p> <p>Zum Zeitpunkt der AV-Setzung verfallene Ware wird nicht vergütet.</p>
Produktbeanstandungen sowie sonstige produktbezogene Anfragen						
	Avonex, Fampyra, Plegridy, Spinraza, Tecfidera, Tysabri	Tel.: 0800 030 7730 E-Mail: info@ms-service-center.de				
	Benepali, Flixabi, Imraldi (Biosimilars)	Tel.: 030 223 864 72 E-Mail: medinfo.europe@biogen.com				
	Fumaderm	Tel.: 0800 3636400 E-Mail: fumaderm@audimeddes.de				

(*) gilt für Präparate, die zum Zeitpunkt der Auslieferung kürzer als 12 Monate haltbar waren

(**) für Apotheken gilt hier der AEP - für alle anderen Kundengruppen der jeweilige Bezugspreis